

Wanda Ottens

Privacy verklaring

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacy verklaring heb ik opgesteld om u goed te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

Contactgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Wanda Ottens, Waling Dijkstrastraat 4 Te Heerenveen. Wanda Ottens verkrijgt de persoonsgegevens van u zelf, u verstrekt die aan mij via de website, email, telefoon, persoonlijk gesprek, app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening of doeleinden.

Persoonsgegevens

Wanda Ottens verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- Contactgegevens, zoals email-adres en telefoonnummers
- Geboortedatum

Doeleinden

Wanda Ottens verwerkt deze persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichting
- Het innen van gelden en het nemen van incasso maatregelen
- Het voeren van geschillen
- Advisering en consultatie
- Netwerkoverleg

Grondslagen

Wanda Ottens verwerkt bepaalde persoonsgegevens op basis van artikel 6 van de AVG om uitvoering te kunnen geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat Wanda Ottens hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Het efficiënt kunnen uitvoeren van noodzakelijke veiligheid;

Informatieverstrekking aan derden

Indien persoonsgegevens worden verstrekt op grond van een speciaal doel zal hiervoor afzonderlijk schriftelijk toestemming worden gevraagd.

Verstrekking aan derden in het kader van haar dienstverlening kan Wanda Ottens persoonsgegevens uitwisselen. Wanda Ottens kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT leveranciers van mijn website, systemen en de financiële afdeling. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Verwerking persoonsgegevens en bewaartermijn

Wanda Ottens zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacy verklaring heeft genoemd.

Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Wanda Ottens zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe ik uw gegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Wanda Ottens passende beveiligingsmaatregelen genomen. In verband met de veiligheid publiceren wij hieromtrent niets, maar u kunt altijd bij mij als u uw persoonsgegevens heeft laten vastleggen meer informatie krijgen.

Profilering

Ik maak gedragsanalyses van de informatie die ik over u verzamel. Dit doe ik om mijn dienstverlening te verbeteren en voor mijn verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Uw rechten

U heeft het recht om Wanda Ottens een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 2 weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u verzoeken Wanda Ottens om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacy verklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Wanda Ottens, Waling Dijkstrastraat 4 Te Heerenveen. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Wanda Ottens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er samen met mij niet uitkomen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze privacy verklaring is voor het laatst aangepast op 5 oktober 2020. Wanda Ottens kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.